

## Konformitätsregel hinzufügen

Legen Sie einen Namen und das zu überwachende Konfigurationselement fest



Name

Beschreibung

Konfigurationselement

Datendefinition

- SPSActivityTypeAlert
- SPSActivityTypeBase
- SPSActivityTypeGroupTicket
- SPSActivityTypeIncident
- SPSActivityTypeWorkflowTask
- SPSWorkflowTypeScArticleOrderRequest
- SVCApprovalTaskType
- SVMChangeApprovalType
- SVMChangeRequestType

## Konformitätsregel hinzufügen

Legen Sie den Auslöser und weitere Regelbedingungen fest



### Auslöser & Bedingungen

Auslöser

Bedingungen						Gruppieren   
<input checked="" type="checkbox"/>	Und/Oder	Attribut	Wann	Operator	Wert	Typ
<input type="checkbox"/>	UND	Aktivität.NewInformationReceived (Neue Information erhalten)	Danach	Gleich	Neue Information erhalten [1]	Wert
<input type="checkbox"/>	UND	Hauptdatendefinition.State (Status)	Vorher	Gleich	Geschlossen [204]	Wert

## Konformitätsregel hinzufügen

Legen Sie die Folgeaktivität für die Verarbeitung fest



### Aktion auswählen

Label						
<input checked="" type="checkbox"/>	Aktion	Beschreibung	Reihenfolge	Konfiguriert		
<input type="checkbox"/>	Daten ändern	setzt den Ticketstatus 202 (in Bearbeitung)	0			
<input type="checkbox"/>	E-Mail versenden	E-Mail an den Verantwortlichen senden	1			

## Konformitätsregel hinzufügen

Bitte spezifizieren Sie Matching-Regeln



Zuweisungsregeln						
<input checked="" type="checkbox"/>	Zieltyp <sup>▲</sup>	Zielausdruck	Werttyp	Wertausdruck		
<input type="checkbox"/>	Attribut	Hauptdatendefinition.State (Status)	Wert	202		