

Konformitätsregel hinzufügen

Legen Sie einen Namen und das zu überwachende Konfigurationselement fest



Name

Beschreibung

☐ Konfigurationselement

☒ Datendefinition

- ☐ SPSActivityTypeAlert
- ☐ SPSActivityTypeBase
- ☐ SPSActivityTypeGroupTicket
- ☒ SPSActivityTypeIncident
- ☐ SPSActivityTypeWorkflowTask
- ☐ SPSWorkflowTypeScArticleOrderRequest
- ☐ SVCApprovalTaskType
- ☐ SVMChangeApprovalType
- ☐ SVMChangeRequestType

< Zurück

Weiter >

Abbrechen

Konformitätsregel hinzufügen

Legen Sie den Auslöser und weitere Regelbedingungen fest



Auslöser & Bedingungen

Auslöser

Bedingungen						Gruppieren
✓	Und/Oder	Attribut	Wann	Operator	Wert	Typ
<input type="checkbox"/>	UND	Aktivität.NewInformationReceived (Neue Information erhalten)	Danach	Gleich	Neue Information erhalten [1]	Wert
<input type="checkbox"/>	UND	Hauptdatendefinition.State (Status)	Vorher	Gleich	Geschlossen [204]	Wert

Konformitätsregel hinzufügen

Legen Sie die Folgeaktivität für die Verarbeitung fest



Aktion auswählen

Label					+	×
✓	Aktion	Beschreibung	Reihenfolge	Konfiguriert		
<input type="checkbox"/>	Daten ändern	setzt den Ticketstatus 202 (in Bearbeitung)	0			
<input type="checkbox"/>	E-Mail versenden	E-Mail an den Verantwortlichen senden	1			

Konformitätsregel hinzufügen

Bitte spezifizieren Sie Matching-Regeln



Zuweisungsregeln					+	×
✓	Zieltyp	Zielausdruck	Werttyp	Wertausdruck		
<input type="checkbox"/>	Attribut	Hauptdatendefinition.State (Status)	Wert	202		